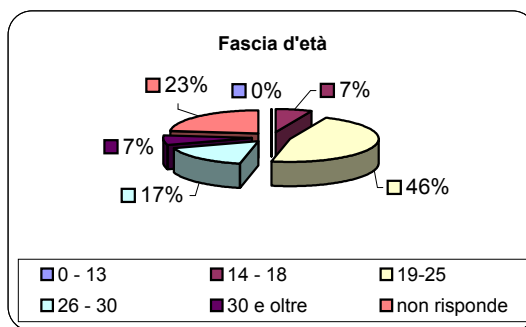
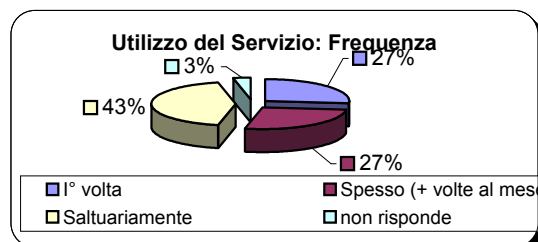


Customer satisfaction 2010

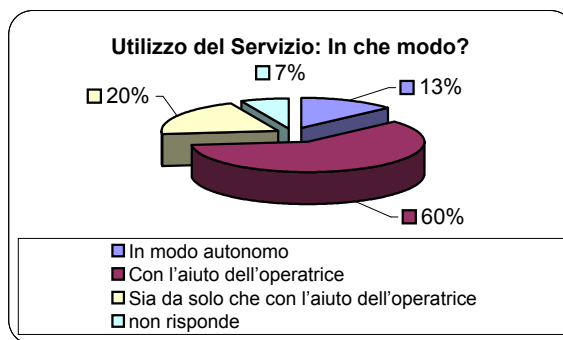
A quale fascia d'età appartieni?	
0 - 13	0%
14 - 18	7%
19-25	47%
26 - 30	17%
30 e oltre	7%
non risponde	23%
Totale	100%



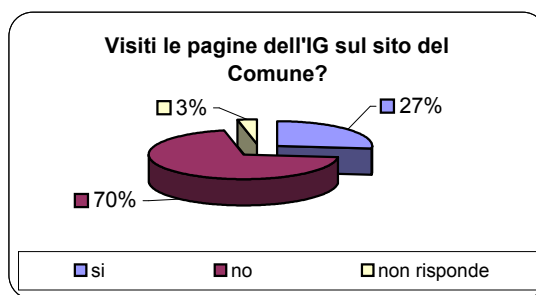
1. Quante volte vieni all'Informagiovani?	
I° volta	27%
Spesso (+ volte al mese)	27%
Saltuariamente	43%
non risponde	3%
Totale	100%



2. Come hai usufruito del servizio?	
In modo autonomo	13%
Con l'aiuto dell'operatrice	60%
Sia da solo che con l'aiuto dell'operatrice	20%
non risponde	6%
Totale	100%

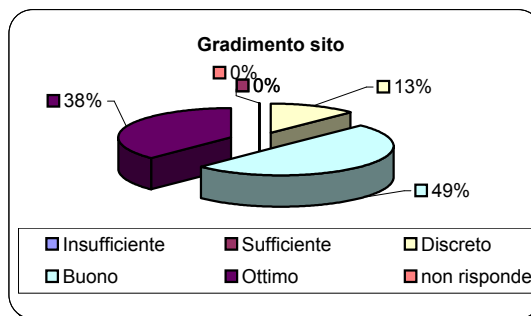


3. Visiti le pagine dell'IG nel sito del Comune di Valdagno?	
si	27%
no	70%
non risponde	3%
Totale	100%

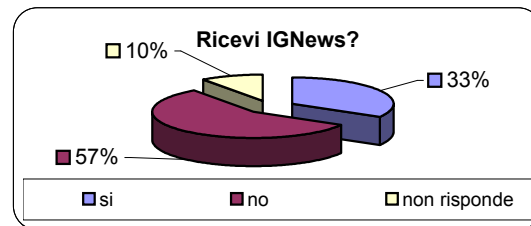


Customer satisfaction 2010

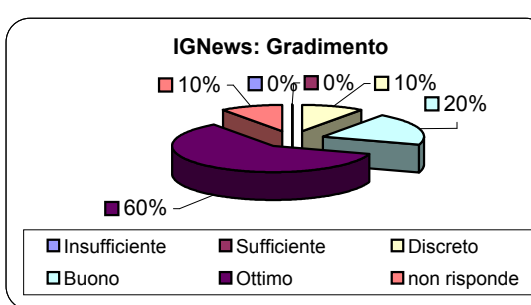
Se sì, indica il tuo gradimento da 1 a 5* :	
Insufficiente	0%
Sufficiente	0%
Discreto	13%
Buono	50%
Ottimo	38%
non risponde	0%
Totale	100%



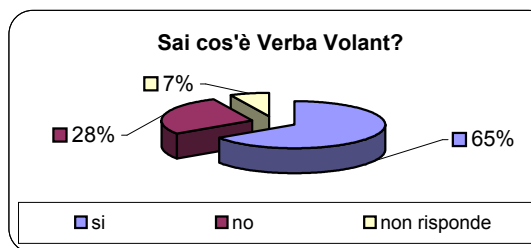
4. Ricevi IGNews, la newsletter dell'IG?	
si	33%
no	57%
non risponde	10%
Totale	100%



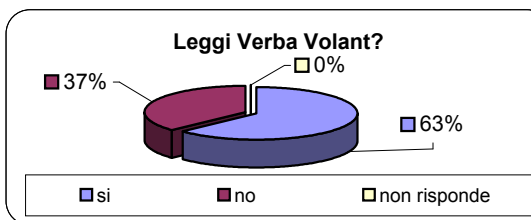
Se sì, indica il tuo gradimento da 1 a 5* :	
Insufficiente	0%
Sufficiente	0%
Discreto	10%
Buono	20%
Ottimo	60%
non risponde	10%
Totale	100%



5. Sai cosa è Verba Volant?	
si	66%
no	28%
non risponde	7%
Totale	100%

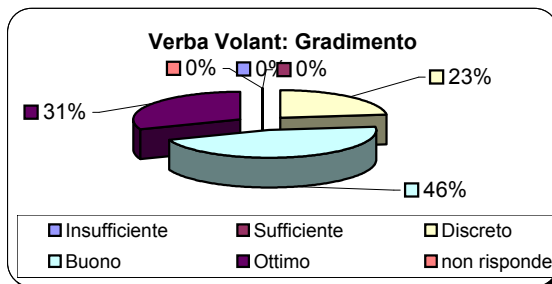


Lo leggi?	
si	63%
no	37%
non risponde	0%
Totale	100%

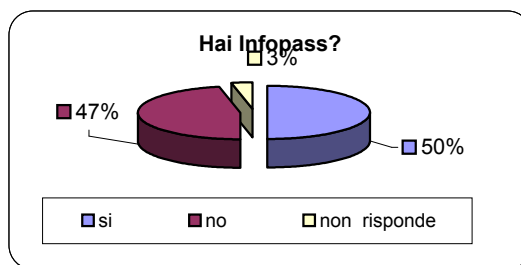


Customer satisfaction 2010

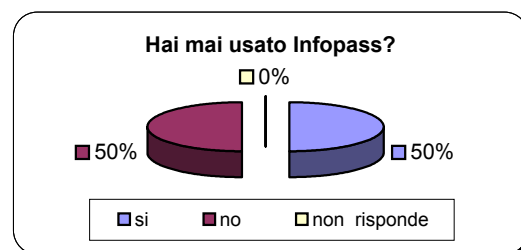
Se sì, indica il tuo gradimento da 1 a 5* :	
Insufficiente	0%
Sufficiente	0%
Discreto	23%
Buono	46%
Ottimo	31%
non risponde	0%
Totale	100%



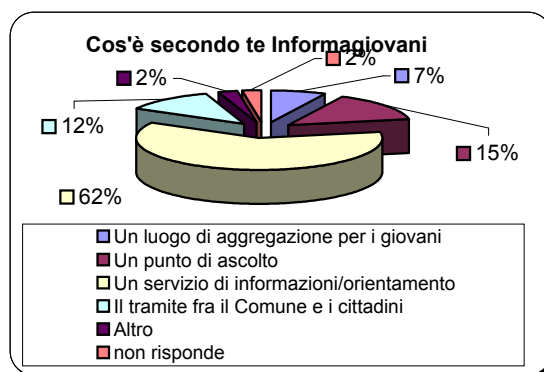
6. Hai Infopass?	
si	50%
no	47%
non risponde	3%
Totale	100%



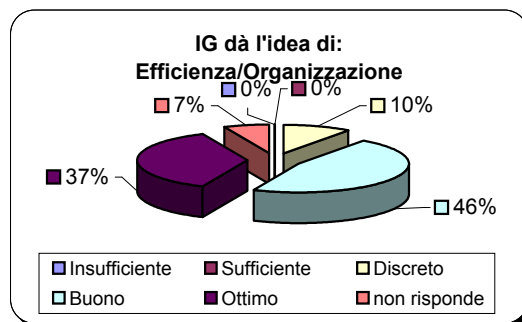
Se sì, l'ha mai usata?	
si	50%
no	50%
non risponde	0%
Totale	100%



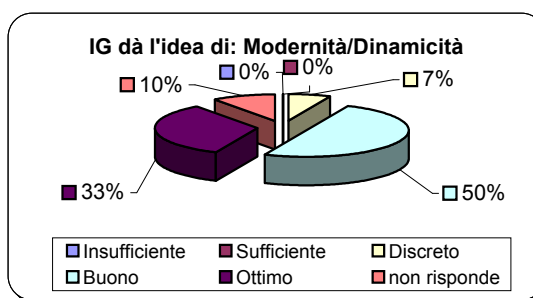
7. Cos'è secondo te l'Informagiovani?	
Un luogo di aggregazione per i giovani	7%
Un punto di ascolto	15%
Un servizio di informazioni/orientamento	61%
Il tramite fra il Comune e i cittadini	12%
Altro	2%
non risponde	2%
Totale	100%



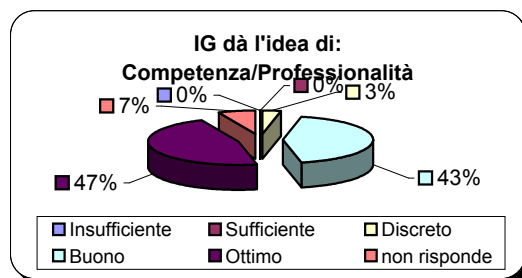
8. L'Informagiovani dà l'idea di :	
Efficienza/organizzazione	
Insufficiente	0%
Sufficiente	0%
Discreto	10%
Buono	47%
Ottimo	37%
non risponde	7%
Totale	100%



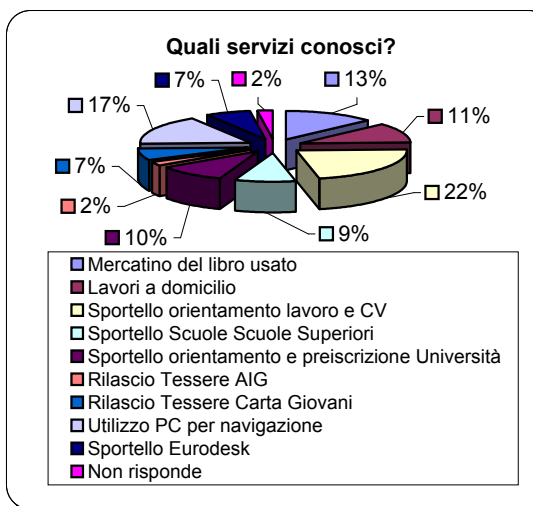
Modernità/dinamicità	
Insufficiente	0%
Sufficiente	0%
Discreto	7%
Buono	50%
Ottimo	33%
non risponde	10%
Totale	100%



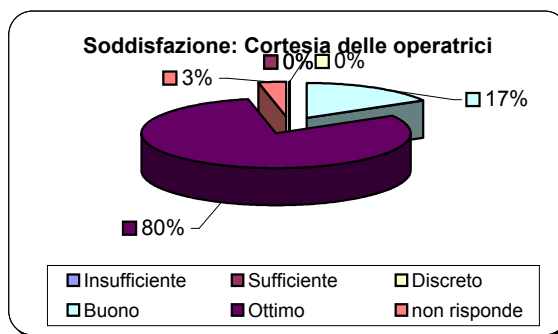
Competenza/professionalità	
Insufficiente	0%
Sufficiente	0%
Discreto	3%
Buono	43%
Ottimo	47%
non risponde	7%
Totale	100%



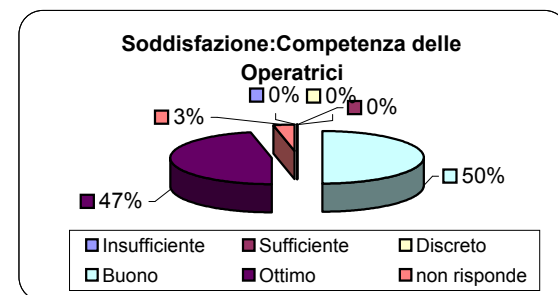
9. Fra i seguenti servizi forniti da Informagiovani, quali conosci?	
Mercatino del libro usato	13%
Lavori a domicilio	11%
Sportello orientamento lavoro e CV	22%
Sportello Scuole Scuole Superiori	9%
Sportello orientamento e preiscrizione	10%
Rilascio Tessere AIG	2%
Rilascio Tessere Carta Giovani	7%
Utilizzo PC per navigazione	17%
Sportello Eurodesk	7%
Non risponde	2%
Totale	100%



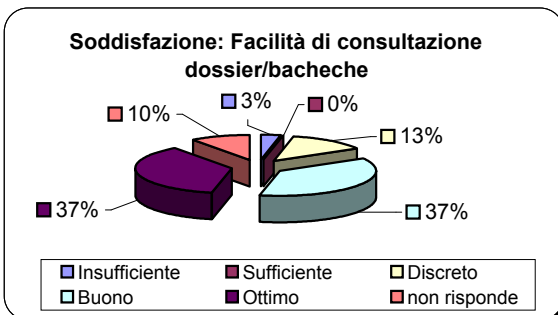
10. Esprimi la tua soddisfazione sui seguenti aspetti:	
Cortesia delle operatrici	
Insufficiente	0%
Sufficiente	0%
Discreto	0%
Buono	17%
Ottimo	80%
non risponde	3%
Totale	100%



Competenza delle operatrici	
Insufficiente	0%
Sufficiente	0%
Discreto	0%
Buono	50%
Ottimo	47%
non risponde	3%
Totale	100%

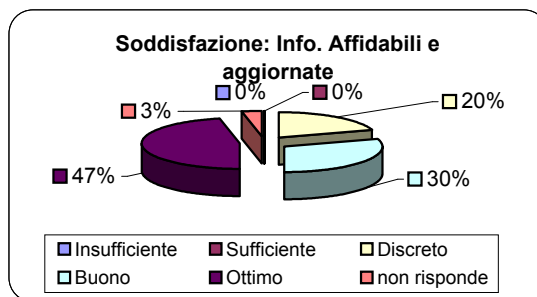


Facilità di consultazione di dossier/bacheche	
Insufficiente	3%
Sufficiente	0%
Discreto	13%
Buono	37%
Ottimo	37%
non risponde	10%
Totale	100%

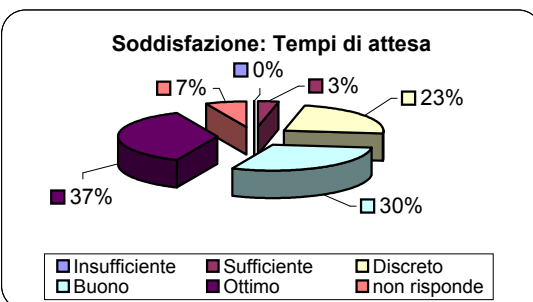


Customer satisfaction 2010

Informazioni affidabili e aggiornate	
Insufficiente	0%
Sufficiente	0%
Discreto	20%
Buono	30%
Ottimo	47%
non risponde	3%
Totale	100%



Tempi di attesa	
Insufficiente	0%
Sufficiente	3%
Discreto	23%
Buono	30%
Ottimo	37%
non risponde	7%
Totale	100%



11. Il servizio ha soddisfatto le tue aspettative?	
si	97%
no	0%
Non risponde	3%
Totale	100%

